

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HAROLD JOËLS

### Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en opdracht tussen Harold Joëls gevestigd te Spijkenisse (KvK: 51608367) en opdrachtgevers voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 2: Offertes

2.1 Offertes van Harold Joëls zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle benodigde informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

2.2 Alle offertes van Harold Joëls zijn dertig dagen na dagtekening voor aanvaarding vatbaar, tenzij in een specifieke offerte anders wordt aangegeven. Na verloop van deze termijn geldt een aanvaarding als een aanbod aan Harold Joëls om de offerte uit te voeren, welk aanbod door Harold Joëls kan worden afgewezen.

2.4 Een samengestelde offerte verplicht Harold Joëls niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven (totale) prijs. Indien de opdrachtgever slechts een deel van de offerte wil laten uitvoeren, is Harold Joëls gerechtigd een nieuwe of aanvullende offerte te geven.

2.5 De vermelde prijzen in een offerte van Harold Joëls zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten en eventuele verblijfskosten, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

2.6 Bij een looptijd van een opdracht van langer dan een jaar behoudt Harold Joëls zich het recht voor tarieven en de (algemene) voorwaarden van dienstverlening jaarlijks te wijzigen. Harold Joëls brengt opdrachtgever hiervan tenminste 30 dagen van tevoren op de hoogte. Alleen indien de prijsverhoging of de waarde van de wijziging hoger is dan 10% zal de opdrachtgever het recht hebben de overeenkomst te beëindigen. In het geval de opdrachtgever aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen, komt die beëindiging niet tot stand indien Harold Joëls de prijsverhoging of de waarde van de wijziging alsnog tot minder dan 10% verlaagt.

2.7 Harold Joëls heeft het recht om eventuele uit wettelijke bepalingen direct of indirect voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen met ingang van de eerstvolgende factuurdatum.

### Artikel 3: Contractduur, uitvoering en uitvoeringstermijnen

3.1 Harold Joëls zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'.

3.2 De overeenkomst tussen Harold Joëls en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de offerte bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders blijkt of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.3 Als voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient de opdrachtgever Harold Joëls schriftelijk in gebreke te stellen. Harold Joëls dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht. Voor de (af)levering van hetgeen wordt overeengekomen geldt geen termijn, indien deze niet door partijen voor de aanvang van de opdracht is overeengekomen.

3.4 Harold Joëls heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5 Indien door Harold Joëls of door Harold Joëls ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 Harold Joëls is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. In elk geval zal Harold Joëls bevoegd zijn om de werkzaamheden die zijn verricht gedurende een bepaalde kalendermaand na afloop van die kalendermaand te factureren.

3.7 Als Harold Joëls de opdracht in fasen uitvoert kan Harold Joëls de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8 De uitvoeringstermijn van de opdracht vangt aan nadat opdrachtgever de benodigde gegevens, informatie, stukken e.d. aan Harold Joëls ter beschikking heeft gesteld. Harold Joëls is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van, door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de informatie in de briefing van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan gaan partijen tijdig in onderling overleg om overeenstemming te bereiken over aanpassing van de overeenkomst. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging in prijs en termijn van de overeenkomst. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, geeft Harold Joëls daar uitvoering aan, pas nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de gewijzigde bepalingen of voorwaarden. Indien een wijziging leidt tot een vermindering van de overeengekomen vergoeding voor Harold Joëls is Harold Joëls gerechtigd tot schadeloosstelling voor omzet c.q. winstderving.

3.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Harold Joëls een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, in het bijzonder indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

#### **Artikel 4: Beëindiging en opschorting**

4.1 Harold Joëls is bevoegd de overeenkomst te beëindigen, door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, als zich omstandigheden of gebeurtenissen voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt, dan wel zodanig bezwaarlijk wordt, dat Harold Joëls in redelijkheid niet kan worden gehouden aan voltooiing van de opdracht.

4.2 Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn alle vorderingen van Harold Joëls op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.3 Harold Joëls is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, als zich omstandigheden of gebeurtenissen voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk wordt, dan wel zodanig bezwaarlijk wordt, dat Harold Joëls in redelijkheid niet kan worden gehouden aan tijdige voltooiing van de opdracht.

4.4 Indien Harold Joëls tot opschorting of beëindiging conform de voorgaande artikelliden overgaat, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

4.5 Harold Joëls heeft voorts het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij:

- Indien de opdrachtgever ondanks aanmaning in verzuim blijft bij de betaling van een factuur of het nakomen van een andere verplichting onder deze overeenkomst of een andere met Harold Joëls gesloten overeenkomst;
- Ingeval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van, en/of ingeval van beslaglegging onder, de opdrachtgever;

## **Artikel 5: Overmacht**

5.1 Harold Joëls is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien en zolang hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Harold Joëls kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.3 De inmiddels gedeeltelijk nagekomen verplichtingen, voorafgaand aan het intreden van overmacht bij Harold Joëls, zullen aan de opdrachtgever gefactureerd worden. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

## **Artikel 6: Betaling en Incassokosten**

6.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 0,8% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Harold Joëls verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.4 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

6.5. Harold Joëls is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen alvorens de werkzaamheden uit te voeren.

## **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en Intellectueel Eigendom**

7.1 Door Harold Joëls geleverde stoffelijke zaken in het kader van de overeenkomst, blijven eigendom van Harold Joëls totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Harold Joëls gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2 Het door Harold Joëls geleverde materiaal mag niet worden doorverkocht. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 Voor het geval Harold Joëls zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Harold Joëls en door

haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Harold Joëls zich bevinden en deze terug te nemen.

7.4 Harold Joëls behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Harold Joëls heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst verkregen resultaten ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Ook wordt Harold Joëls aangemerkt als ontwerper en auteursrechthebbende van eventuele geleverde tekeningen en/of modellen.

7.5 Harold Joëls is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens van de opdrachtgever tegen derden. Harold Joëls zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van bedoelde informatie en gegevens.

## **Artikel 8: Gebreken**

8.1 Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken en diensten te beoordelen, onmiddellijk op het moment dat de zaken of het eindresultaat hem ter beschikking wordt gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met datgene wat is overeengekomen en of dit voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Harold Joëls te worden gemeld.

8.2 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het beweerde gebrek te bevatten, zodat Harold Joëls in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Harold Joëls in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.3 Tijdige reclame door opdrachtgever, schort zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige overeengekomen zaken en diensten waartoe hij Harold Joëls opdracht gegeven heeft.

8.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel of schadeloosstelling.

8.5 Indien tijdig is gereclameerd en vast is komen te staan dat het geleverde of het eindresultaat niet aan de gestelde eisen voldoet, zal Harold Joëls binnen redelijke termijn zorgdragen voor herstel daarvan.

8.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de eventuele kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen eventuele onderzoekskosten, aan de zijde van Harold Joëls daardoor gevallen, integraal voor rekening van opdrachtgever.

8.7 Alle vorderingen tegen Harold Joëls en de door hem bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden vervallen door het verloop van een periode van één jaar vanaf de datum waarop de zaak is afgeleverd of de resultaten van de betreffende diensten aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Harold Joëls is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.2 Indien Harold Joëls aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.3 Indien Harold Joëls aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Harold Joëls beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Harold Joëls is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Harold Joëls aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Harold Joëls toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.6 Harold Joëls is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 10: Vrijwaring**

10.1 Opdrachtgever vrijwaart Harold Joëls voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Harold Joëls toerekenbaar is.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart Harold Joëls voor eventuele aanspraken van voor de opdracht ingeschakelde derden, indien opdrachtgever de opdracht annuleert. Alle kosten die eventueel ingeschakelde derden in rekening brengen bij annulering door de opdrachtgever, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

10.3 Indien Harold Joëls uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Harold Joëls zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al datgene te doen wat van Harold Joëls verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Harold Joëls, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Harold Joëls en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

## **Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Harold Joëls partij is, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Harold Joëls is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Harold Joëls het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich beide hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.