



CHIRURGEN IN DE GARAGE

artiesten. zo noemt etienne raven, directeur van autoschade service nederland (asn) vestigingen oud-beijerland en spijkennisse, zijn medewerkers. "er zijn er maar weinig die de mobidashi-techniek in de vingers hebben. je moet creatief en inventief zijn en over doorzettingsvermogen beschikken." een portret van precisiewerk in de piste: de garage.

In Nederland worden jaarlijks bijna 1 miljoen schades aan auto's veroorzaakt. Van kleine parkeerdeukjes tot aan fronten die er in z'n geheel af liggen. Hoe ernstig de auto er ook aan toe lijkt, het hoeft niet altijd zo te zijn dat de

bolide is gedoemd tot het autokerkhof. "Er was laatst een klant die dacht écht dat haar auto rijp was voor de sloop. Ons advies bestond uit 3 mogelijkheden voor schadereparatie. Een duurdere, een goedkope en één er tussenin. Uiteindelijk hebben we de klant tóch gelukkig kunnen maken door haar auto te redden van de sloop. Daar doe ik het voor!"

Het pand van ASN is keurig opgeruimd, licht en overzichtelijk. Nauwelijks te herkennen als een

garage. Het team is een geoliede machine. De wirwar van afspraken wordt in prima banen geleid over de 3 afdelingen: montage, plaatwerk en spuiterij. "Het is voor de klant en voor ons belangrijk om de schade te kunnen verhalen. Je dient daarvoor een stukje vertrouwen over te brengen. Dat begint bij een stuk expertise, maar ook uitstraling van de omgeving en het team is belangrijk."

MOOI DOOR MOBIDASHI

Mobidashi. Een nieuw automerk? Een vechtsport? Een puzzelrage? Hoe klein een deukje ook is, de ASN-artiesten kunnen op een speciale manier uitdeuken zonder dat er spuitwerk aan te pas komt. De oorsprong ligt bij Nissan, waar een team van techneuten met allerlei speciale trucs en gereedschap heel voorzichtig deukjes weer glad kon trekken. [graag toevoegen] Het gaat met veel accuratesse. De techniek is in de jaren 90 overgewaaid uit Japan naar Europa. "Het is een kunstje en dat hebben wij een aantal van onze jongens aangeleerd. Ik vergelijk ons ook wel eens met een klein ziekenhuis: er is een probleem en ons team van specialisten weet de auto weer helemaal perfect te maken."

QUICK REPAIR

Samen met zijn broer Henk stond hij aan de basis van de ASN Groep, een schadeherstelorganisatie met 3 verschillende franchiseformules. Eén hiervan is ASN met inmiddels 53 vestigingen door heel Nederland. Een andere formule is Quick Repair. Dit concept, met daarin onder andere het op de Japanse techniek gebaseerde uitdeuken, is bedacht en ontwikkeld door Raven. "Quick Repair heeft nieuwe methodes om kleine schades aan de auto te herstellen. Dat is handig voor bijvoorbeeld deukjes, lelijke krassen of een beschadiging aan het dashboard. Snel en vakkundig tegen scherpe prijzen en vaak klaar terwijl de klant wacht. Vaak zijn de kosten bij kleine schades zo voordelig, dat het no-claim verlies bespaard kan worden."

DE DRIVE

op 1 november 2005 nam Raven de beslissing op eigen benen te gaan staan. Hij nam de vestigingen in Spijkennisse en Oud-Beijerland over. De vrijheid en onafhankelijkheid van het zelfstandig ondernemersschap bevalen hem. Die vrijheid ervaart hij ook op z'n motor. "Even weg van de drukte van alledag. Motorrijden vind ik rustgevend." Hij leerde het garagevak van z'n vader. Het was een familiebedrijf. Hoewel de markt krimpende is, blijft zijn drive om te ontwikkelen groot. "De rek is uit de schade- en herstelbranche. Schadelasten dalen, doordat onder andere de veiligheid in de

auto's verbetert, het materiaalgebruik verandert en het wegennet anders - met meer rotondes - wordt aangelegd. We nemen als schadeherstelbedrijf een andere rol in. Cosmetische chirurgie neemt toe, maar de verwachting voor cosmetische reparaties in de autobranche zijn niet hoopgevend. Men trekt steeds minder geld uit voor herstel. Maar ik zit nog boordevol ideeën! Door schaalvergroting zou ik graag groei in de breedte willen realiseren. Dit schept ook mogelijkheden om de organisatie efficiënter in te richten, te investeren in technieken en autotechnici. Auto's zijn tegenwoordig net rijdende computers. We willen graag een partner zijn voor klanten, zorg verlenen."

ZIEKENHUIS

Het mooiste van het vak vindt Raven dat je een auto die helemaal in de kreukels zit, met mensenwerk en de allernieuwste technieken helemaal weer als nieuw bij de klant kunt afleveren. Het valt nauwelijks te bevatten wat er allemaal achter de schermen gebeurt. "Er was eens een heer met een Mercedes die voor 20.000 Euro schade had. We zijn 8 weken met die klus bezig geweest. Bloed, zweet en tranen heeft het ons gekost! Toen de eigenaar de auto kwam ophalen, reed hij zonder blikken of blozen plankgas weg. Dit zorgde bij ons team toch wel voor wat fronsende wenkbrauwen."

Net als ziekenhuizen hebben autoschadeherstelbedrijven te maken met verzekeringsmaatschappijen, meetinstrumenten en schadelastbeperking. "Bovenstaand verhaal is onder andere een effect van het uitkeren van verzekeringsgelden. Macro gezien is onze taak en in ons belang om de premies zoveel mogelijk in de grip te houden en de premies te beperken. Het leuke is ook weer dat wij als autoschadeherstelbedrijf kunnen helpen om de autoverzekering in te richten. Toch word je onder druk gezet, want ik streef er wel ten aller tijde naar om de ambachtelijkheid van het werk in ere te houden. Elke schade en auto zit anders in elkaar. Een bumper spuiten? Dat doe je niet half, maar helemaal. Een nieuw oliefilter? Gelijk verse olie erbij. Je doet het goed of niet. Net als in de chirurgie."